

احتیاجات و معیارهای سیستم مدیریت کیفیت TL9000



TL9000 چیست؟

هدف TL9000، تعریف ارتباطات احتیاجات سیستم کیفیت جهت امر طراحی، پیشبرد، تولید، تحویل، نصب و نگهداری محصولات و خدمات بوده و این احتیاجات، شامل نیازهای IS EN ISO 9001:2000 می باشد. بعلاوه نیازهای ارزش افزوده ای وجود دارند که توسط QueST forum و سیستم های اندازه گیری مناسب بدست آمده اند تا عملکرد تولید یا خدمات شما را مشخص کنند.

QuEST forum چیست؟

مجمع مزیت کیفیت برای تامین کنندگان سیستم ارتباطات از راه دور (QuEST) Quality Excellence for Suppliers of Telecommunications یک ارتباط مشترک، از راه دور بین تامین کنندگان و سرویس دهندگان می باشد که با یکدیگر ادغام شده اند تا بهبود مستمر کیفیت و قابلیت اطمینان سرویس دهی ارتباطی از راه دور را پرورش دهند. از ژانویه سال 1998، یک سری از احتیاجات ارتباط از راه دور با نام TL 9000 به وجود آمد.

فواید TL 9000 چه می باشد؟

QuEST Forum معتقد است که پذیرش TL 9000، احتیاج به برآورده ساختن دیگر استانداردهای مدیریت ارتباطات از راه دور را حذف می کند. یک استاندارد ساده می تواند، هزینه را کاهش دهد و به علاوه، معیارهای عملکرد قابل گزارش دهی در TL 9000، معیارها و اندازه های متوازی را برای ما فراهم می آورد و یک سیستمی را به وجود می آورد که با نتایج در ارتباط است و آنها را رهگیری می نماید. که این به بهبود کیفیت محصول و خدمات منجر می شود. دیگر منافع از این قبیل هستند:

- بهبود مستمر سرویس دهی

- افزایش ارتباطات مشتری/تامین کننده
- استاندارد سازی احتیاجات جهانی سیستم کیفیت
- یکپارچه سازی واحد های هزینه و عملکرد
- مدیریت کارای ممیزی خارجی و بازدید کنندگان سایت
- کاهش هزینه کلی و افزایش رقابت
- ارزیابی مقایسه ای رقبا
- اقدامات عملی بهبود دهنده

چه کسانی از TL9000 سود می برند؟

سازمانهایی که از TL9000 سود می برند به دو دسته تامین کننده و خریدار تقسیم می شوند:

تامین کنندگان: آنها چگونه ثابت می کنند که شما محصول با کیفیت بالا و خدمات تحویل دهی خوب ارائه می دهید؟ توسط ممیزی (بازبینی) سیستم مدیریت سازمان به صورت مستقل ، که با در نظر گرفتن شرایط لازم احتیاجات TL9000 انجام می شود. بعلاوه ما "اطلاعات اندازه گیری(معیارها)" برای دسته بندی ماهانه محصولات گزارش می دهیم که این کار ارزیابی مقایسه ای عملکرد ما را در برابر رقبایمان ممکن می سازد. ثبت TL9000 به حذف ممیزی پر هزینه مشتری کمک می کند و منجر به صرفه جویی برای مشتریان می شود.

خریداران: به عنوان یک تصمیم خرید، چالش شما امنیت محصولات و خدماتی که بیشترین ارزش را در محیطی که هر تامین کننده مدعی ارائه بالاترین کیفیت با کمترین قیمت می باشد، است. منابع مورد نیاز جهت اعتبار دهی به این ادعاها از طریق ممیزی تامین کننده بسیار ملزم است. این هزینه های افزوده به طور مستقیم با اهداف رسیدن به هزینه های کلی پایین تر (که به طور مستقیم با اهداف نهایی شما در ارتباط است) در تضاد است. با انتخاب خریداری که از طریق TL9000 انتخاب شده، شما مطمئن خواهید بود که سازمان ، سیستم مدیریت کیفیتی دارد که به صورت سیستماتیک با ثبت TL9000 مستقل مورد بازبینی قرار می گیرد، بعلاوه نتایج اندازه گیری و معیارها قابل دسترسی می باشند که آنها به تحلیل رقبا به صورت ارزیابی مقایسه ای در صنایع کمک می کنند. این اطلاعات همچنین به سیر تکاملی اهداف تولید و طراحی در جهت اینکه خریدار تصمیمات بهتری و با اطلاعات کاملتری اتخاذ کند، کمک می کند.

ثبت یا گواهی: گواهی TL9000 ، شامل بخش ویژه صنعت، سخت افزار، نرم افزار، سرویس دهی و یا هر ترکیبی از این موارد می باشد. دفترچه اطلاعات احتیاجات TL9000 شامل "آدرس" می باشد که مخصوص بخش صنعت شما بوده و با آن ، شما احتیاجاتتان را برآورده می سازید.

بعلاوه دفترچه اطلاعات معیارهای TL9000 شامل معیارهای مخصوص تولید یا خدمات نیز می باشد که شما خواستار جمع آوری و گزارش دهی محصول یا خدمات خود می باشید.

اهداف TL9000:

- ایجاد و نگه داشتن یک سری از احتیاجات QMS ارتباط از راه دور و مشترک که منجر به کاهش استاندارد ها در صنعت می شود.
- پرورش یک سیستمی که از یکپارچگی و استفاده از محصولات، نرم افزار، سخت افزار و خدمات از راه دور ، حمایت می کند.
- تعریف هزینه موثر و عملکرد بر اساس معیارها بهبود و ارزیابی نتایج پیاده سازی QMS را ممکن می سازد.
- اجرای بهبود مستمر و افزایش ارتباط با مشتری.
- نسبت بدهی به دارایی خالص فرآیند انطباق تعیین مالیات موجود در صنایع